



UNIVERSITATEA DE VEST
"VASILE GOLDIȘ"
din ARAD

ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” din ARAD
310025 Arad, România Bd. Revoluției nr. 94-96, tel./fax 0040/0257/280260,
e-mail: rectorat@uvvg.ro, web: www.uvvg.ro

CODUL DE ASIGURARE AL CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA DE VEST „VASILE GOLDIȘ” DIN ARAD

CAPITOLUL I. - DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. (1) Prezentul **cod** definește principiile de bază și politicile promovate de Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad pentru asigurarea calității în cadrul tuturor structurilor funcționale și ale relațiilor Universității cu părțile interesate.

(2) Dimensiunea internă a calității se construiește în baza legislației în vigoare ținând cont de specificul Universității, de tradiția și patrimoniul cultural și spiritual al învățământului superior românesc.

(3) Misiunea activităților de asigurare și evaluare a calității educației este de a contribui la consolidarea încrederii societății în învățământul superior românesc, parte a învățământului superior european, facilitând astfel recunoașterea studiilor efectuate și calificărilor acordate de UVVG, precum și mobilitatea studenților și absolvenților, atât în interiorul, cât și dincolo de granițele naționale.

Art. 2. (1) Prezentul **cod** reglementează asigurarea calității educației, cu predilecție privind predarea, învățarea, și evaluarea centrată pe student, mediul de învățare, legăturile relevante cu cercetarea și inovarea în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad.

(2) Asigurarea calității educației reprezintă un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacității instituționale, precum și de elaborare, planificare și organizare de programe de studii, de nivel universitar și postuniversitar și de formare profesională a adulților, în vederea îndeplinirii standardelor și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG)..

(3) Asigurarea și evaluarea calității se realizează cu respectarea principiilor legalității, responsabilității, independenței și autonomiei, eticii și deontologiei universitare, legitimității, profesionalismului, imparțialității, transparenței, eficienței și sustenabilității.

(4) Prin asigurarea calității se exprimă capacitatea UVVG de a oferi programe și domenii de studii de nivel universitar și postuniversitar, în conformitate cu standardele prevăzute de legislația în vigoare.

(5) Îmbunătățirea calității educației presupune planificare, implementare, evaluare și acțiune corectivă continuă din partea UVVG, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri în raport cu standardele prevăzute de legislația în vigoare.

Art. 3. Codul de Asigurare a Calității poate fi actualizat și îmbunătățit prin permanenta raportare la contextul național și internațional în domeniul managementului și asigurării calității în învățământul superior.

Art. 4. Prezentul cod este elaborat în spiritul reglementărilor legale:

- Legea nr. 199/2023 – Legea învățământului superior, cu modificările și completările ulterioare;
- Metodologia și ghidurile A.R.A.C.I.S. privind asigurarea calității programelor de studii la nivel instituțional;

CAPITOLUL II - MISIUNE, OBIECTIVE, PRINCIPII, STANDARDE ȘI LINII DIRECTOARE PENTRU ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

Art. 5. Misiunea Universității

(1) Misiunea asumată de Universitate este de educație și cercetare științifică, în scopul de a genera și a transfera cunoaștere către societate, prin: formarea inițială și continuă de tip universitar și postuniversitar, în scopul dezvoltării profesionale și personale a studenților, studenților-doctoranzi și cursanților, precum și în vederea inserției pe piața muncii a absolvenților și satisfacerii nevoii de competență a mediului socioeconomic; cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic prin creație individuală și colectivă în domeniile științelor specifice programelor de studii acreditate/autorizate provizoriu, cu precădere în domeniile biomedical, juridic, socio-uman și economic, precum și prin asigurarea performanțelor și dezvoltării fizice și sportive, valorificarea și diseminarea rezultatelor cercetării; implicarea în comunitate, prin desfășurarea unor activități comune în beneficiul Universității și al mediului social, economic și cultural; internaționalizarea, ca instrument de creștere a calității educației și cercetării.

(2) De asemenea Universitatea are misiunea de a crea, valorifica și disemina cunoștințe pentru dezvoltarea unor metode de învățământ și cercetare pentru toți membrii comunității universitare, astfel încât să își asigure o poziție corespunzătoare în învățământul superior românesc și european.

(3) Universitatea promovează și dezvoltă cercetarea științifică fundamentală și aplicativă în domeniile de interes, în scopul de a contribui la progresul cunoașterii, valorificării și difuzării rezultatelor acesteia, pentru a participa la consolidarea și afirmarea culturii și civilizației integrate în spațiul european.

Art. 6. Obiectivele Universității

(1) Obiectivele Universității care decurg din realizarea misiunii asumate urmăresc individualizarea Universității în spectrul larg al sferei educaționale din România prin furnizarea unor programe de studii adaptate la cerințele vieții economice și sociale, educarea în spiritul respectării libertăților și a drepturilor fundamentale ale persoanelor, participarea la programele de mobilități ale studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor, antrenarea în activități de cercetare științifică a tuturor cadrelor didactice și a studenților cu vocație, obținerea unor rezultate de excelență în afirmarea principiilor cercetării la nivel național și internațional, asigurarea unui management instituțional performant și transparent și dezvoltarea parteneriatului public-privat în programe și proiecte.

(2) Obiectivele Universității sunt următoarele:

a) susținerea unui învățământ universitar și postuniversitar modern în limba română precum și în limbi de circulație internațională, corespunzător standardelor naționale și internaționale;

b) formarea de specialiști cu o pregătire superioară și performanți pentru activitățile medicale, economice și sociale, de învățământ, știință și cultură, capabili să răspundă adecvat cerințelor societăților complexe, într-o continuă evoluție, precum și dinamicii actuale și previzionate a pieței forței de muncă;

c) modernizarea permanentă a programelor de pregătire a specialiștilor pentru conversie, reconversie, specializare și perfecționare, în contextul educației pe tot parcursul vieții;

d) dezvoltarea și diversificarea programelor de studii destinate formării de noi cercetători științifici, în consens cu imperatiile evolutive ale științei, culturii și, în general, a societății contemporane, precum și cu propriile necesități instituționale, într-un asemenea context;

e) conferirea de valențe superioare pentru creșterea atractivității și interesului tinerilor din străinătate pentru a aplica în Universitate, în corelație cu preocupările de dezvoltare reciprocă a

mobilităților studenților, personalului didactic și de cercetare, cu parteneri din spațiul european și internațional;

f) centrarea procesului educațional pe valorile culturii și civilizației naționale, europene și internaționale, în scopul promovării și păstrării identității naționale și culturale românești, dar și realizării deschiderilor necesare consolidării unității, în diversitate, a spațiului european și afirmării României pe plan mondial;

g) promovarea unui sistem eficient de management, bazat pe principiul autonomiei universitare, în parteneriat cu beneficiarii serviciilor educaționale;

h) asigurarea calității educației și a cercetării științifice, într-un învățământ centrat pe studenți;

i) dezvoltarea infrastructurii și a bazei tehnico-materiale, pentru educație și cercetare;

j) sporirea aportului propriilor cercetări științifice la pregătirea studenților, masteranzilor și doctoranzilor și, în general, la progresul cunoașterii astfel ca, pe termen mediu, cel mult lung, Universitatea să se poată regăsi, la locul cuvenit, în topul clasificărilor și ierarhizărilor de profil, europene și internaționale;

k) organizarea periodică de manifestări științifice proprii, cu alți participanți naționali, europeni și internaționali, după caz, și facilitarea propriului personal didactic și de cercetare de a participa la asemenea manifestări europene și internaționale;

l) dezvoltarea și afirmarea culturii instituționale proprii, care să faciliteze creșterea continuă a prestigiului Universității în plan național, european și mondial;

m) amplificarea și diversificarea activităților parteneriale, inclusiv prin consorții sau eventuale fuzionări;

(3) Obiectivele strategice se realizează în baza planului strategic de dezvoltare al Universității, elaborat pentru o perioadă de cel puțin 5 ani.

Art. 7. Principiile Universității

(1) Principiile care guvernează organizarea și funcționarea învățământului superior din Universitate, sunt:

a) principiul constituționalității și al legalității;

b) principiul autonomiei universitare;

c) principiul libertății academice;

d) principiul răspunderii publice;

e) principiul asigurării calității;

f) principiul echității;

g) principiul eficienței manageriale și financiare, în baza căruia se urmărește obținerea de rezultate educaționale adecvate, prin gestionarea resurselor existente;

h) principiul transparenței;

i) principiul respectării drepturilor și libertăților membrilor comunității universitare;

j) principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii și doctrine politice și religioase;

k) principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;

l) principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;

m) principiul centrării educației pe student;

n) principiul relevanței, în baza căruia educația răspunde nevoilor de dezvoltare personală și social-economice;

o) principiul garantării identității culturale a tuturor membrilor comunității academice și dialogului intercultural;

p) principiul asumării, promovării și păstrării identității naționale și a valorilor culturale ale poporului român;

q) principiul recunoașterii și garantării drepturilor persoanelor aparținând minorităților naționale, dreptul la păstrarea, la dezvoltarea și la exprimarea identității lor etnice, culturale, lingvistice și religioase;

r) principiul asigurării egalității de șanse și nediscriminării;

s) principiul diversității organizate;

t) principiul participării studenților în luarea deciziilor.

Art. 8. Standardelor și liniilor directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior ESG

(1) ESG definesc un cadru comun pentru sistemele de asigurare a calității în ceea ce privește învățarea și predarea la nivel european, național și instituțional;

- Permit asigurarea și îmbunătățirea calității învățământului superior din Spațiul European al Învățământului Superior;

- Sprijină încrederea reciprocă, facilitând astfel recunoașterea și mobilitatea în interiorul și dincolo de granițele naționale;

- Oferă informații despre asigurarea calității în SEIS.

(2) ESG au la bază următoarele patru principii privind asigurarea calității în SEIS:

- Instituțiile de învățământ superior au responsabilitatea principală pentru calitatea activităților pe care le desfășoară și pentru asigurarea calității lor;

- Asigurarea calității este adaptată la diversitatea sistemelor de învățământ superior, a instituțiilor, a programelor și a studenților;

- Asigurarea calității sprijină dezvoltarea unei culturi a calității;

- Asigurarea calității ține cont de cerințele și așteptările studenților, ale tuturor celorlalți actori și ale societății.

(3) Standardele definesc practici convenite și acceptate pentru asigurarea calității în învățământul superior în SEIS și trebuie, prin urmare, să fie luate în considerare și respectate de către toți cei implicați, pentru toate tipurile de ofertă educațională în învățământul superior⁵. Lista recapitulativă a standardelor pentru asigurarea calității se regăsește în anexă, pentru a fi mai ușor accesibilă.

(4) Liniile directoare explică de ce standardul este important și descriu cum acesta ar putea fi implementat. Ele stabilesc bune practici care trebuie luate în considerare și aplicate în domeniile relevante de către actorii implicați în asigurarea calității. Implementarea lor va fi diferită, depinzând de context.

(5) Prezentul cod urmărește realizarea în Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” a standardelor și liniilor directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG), cu referire la:

- politica pentru asigurarea calității;
- conceperea și aprobarea programelor de studii;
- învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student;
- admiterea, evoluția, recunoașterea și certificarea studenților;
- personalul academic;
- resursele de învățare și sprijin pentru studenți;
- managementul informațiilor;
- informații publice.

CAPITOLUL III – METODOLOGIA ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI

Art. 9. (1) Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultate. Rezultatele sunt exprimate în cunoștințe, competențe profesionale și transversale, valori și aptitudini, care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

(2) Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- a) planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- b) evaluarea internă a rezultatelor;
- c) evaluarea externă a rezultatelor;
- d) auditarea evaluării interne a rezultatelor.

(3) Evaluarea calității educației se realizează pe baza următoarelor elemente:

a) *criteriul* - se referă la un aspect fundamental de organizare și funcționare a unei organizații furnizoare de educație/instituții de învățământ superior;

b) *standardul* - reprezintă descrierea cerințelor formulate în termeni de reguli sau rezultate, care definesc nivelul minim obligatoriu de realizare a unei activități în educație;

c) *indicatorul de performanță* - reprezintă un instrument de măsurare a gradului de realizare a unei activități desfășurate de o organizație furnizoare de educație/instituție de învățământ superior, prin raportare la standarde.

(4) Elementele și procesele de asigurare a calității și relațiile dintre ele se diferențiază în funcție de:

a) tipul organizației furnizoare de educație/instituției de învățământ superior și misiunea acesteia;

b) ciclul de învățământ universitar din care face parte programul de studii evaluat sau domeniul de studii postuniversitare și de formare profesională a adulților;

c) tipul și forma de organizare a programului de studii;

d) procesul de evaluare a calității.

(5) Auditarea se realizează prin evaluarea externă a mecanismelor interne de asigurare a calității, stabilite de UVVG, cu scopul de a îmbunătăți în mod continuu activitățile și procesele la nivelul programelor de studii și al Universității, prin verificarea respectării criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță aferenți domeniului C, Managementul calității, descris la art. 226 alin. (4) din Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare.

(6) Elementele și procesele de evaluare externă și de auditare se descriu printr-o metodologie elaborată de ARACIS, în concordanță cu Standardele și liniile directoare privind asigurarea calității învățământului superior adoptate la nivelul Spațiului european al învățământului superior, și aprobată prin hotărâre a Guvernului, la inițiativa Ministerului Educației. Metodologia prevede cel puțin standardele și indicatorii de performanță, etapele proceselor de evaluare, modalitățile de adoptare a deciziilor și condițiile în care o instituție de învățământ superior poate parcurge o procedură de evaluare externă la nivel instituțional simplificată sau, după caz, de auditare.

Art. 10. (1) Asigurarea și evaluarea calității educației se referă la următoarele domenii:

a) capacitatea instituțională;

b) eficacitatea educațională;

c) managementul calității.

(2) Capacitatea instituțională, care rezultă din organizarea internă și din resursele disponibile, este descrisă prin următoarele criterii:

a) structurile și procesele instituționale de tip managerial și administrativ, care implică studenții și alte părți interesate;

b) baza materială și optimizarea utilizării acesteia;

c) resurse umane adecvate și proceduri transparente de recrutare a personalului, elaborate în condițiile legii;

d) resursele financiare;

e) digitalizarea proceselor instituționale;

f) colectarea, analiza și utilizarea datelor în vederea eficientizării proceselor și adoptării unor politici manageriale la nivel instituțional, politicilor bazate pe evidențe.

(3) Eficacitatea educațională, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, este descrisă prin următoarele criterii:

a) conținutul și relevanța programelor de studii;

b) concordanța dintre curriculum și calificare;

c) învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student;

d) accesibilitatea și eficiența resurselor și a serviciilor de sprijin adecvate învățării;

e) rezultatele învățării;

f) inserția și retenția pe piața muncii a absolvenților în acord cu nivelul calificării obținute;

- g) proceduri și practici cu privire la concursul de admitere, la parcursul, recunoașterea și echivalarea studiilor, precum și la certificarea rezultatelor;
- h) procesul de internaționalizare;
- i) rezultatele cercetării științifice.

(4) Managementul calității este descris prin următoarele criterii:

- a) strategii și proceduri pentru asigurarea calității, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate și sunt aplicate în mod consecvent și transparent;
- b) funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, inclusiv în domeniul eticii și deontologiei universitare, conform legii;
- c) proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și domeniilor de studii și activităților desfășurate, care implică studenții, angajatorii și alte părți interesate;
- d) proceduri de evaluare periodică a calității activităților personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ;
- e) baze de date actualizate sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- f) transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele și domeniile de studii oferite, precum și cu privire la certificatele, diplomele și calificările aferente;
- g) respectarea termenelor și a standardelor privind raportările prevăzute de legislația în vigoare;
- h) participarea în procesele de evaluare externă, conform legii.

(5) În cazul programelor de studii integrate, oferite de două sau mai multe instituții de învățământ superior, asigurarea calității se referă la domeniile și criteriile stabilite la nivel european, prin Abordarea europeană pentru asigurarea calității programelor de studii integrate, aprobată de către miniștrii educației din țările din Spațiul european al învățământului superior, denumită în continuare *Abordarea europeană (AE)*.

CAPITOLUL IV – STRUCTURI ȘI MECANISME DE APLICARE A CODULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Art. 11. (1) Organismul care asigură fundamentarea deciziilor cu privire la politica și obiectivele Universității referitoare la calitate, precum și aplicarea procedurilor de evaluare internă și de asigurare a calității este Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității de la nivelul Universității de Vest "Vasile Goldiș" – CEAC -U, aprobată de Senatul universitar.

(2) Rectorul Universității conduce activitatea de asigurare a calității, având următoarele prerogative: stabilește politica, obiectivele strategiile, urmărește cunoașterea și aplicarea acestora în instituție, alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente.

Art. 12. CEAC-U are în subordine Comisiile de evaluare și de asigurare a calității de la nivelul facultăților CEAC-F, care se aprobă anual în Senatul Universitar. Structura CEAC-U și CEAC-F respectă prevederile cadrului legislativ în vigoare.

Art. 13. Activitatea CEAC-U, CEAC-F și DAC-F este asistată logistic de Departamentul pentru asigurarea calității – DAC, condus de un director numit prin concurs. Departamentul DAC are ca obiectiv fundamental asigurarea bunei funcționări a Sistemului de Management al Calității (SMC) prin proiectarea, implementarea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia. Reprezentanții DAC-F sunt aprobați anual în Senat și reprezintă facultatea.

Art. 14. Toate structurile de calitate lucrează în mod integrat, pe baza strategiilor, planurilor și programelor elaborate, propun măsuri de îmbunătățire a calității educației, analizate în ședințe ale departamentului D.A.C. și în ședințele Consiliului facultăților.

Art. 15. Sistemul integrat de asigurare a calității beneficiază de un aport important al reprezentanților stakeholderilor interni (studenți, masteranzi, doctoranzi, angajați) și a stakeholderilor externi.

Art. 16. Calitatea serviciilor oferite este recunoscută oficial prin certificarea sistemului de management al calității conform prevederilor standardului SREN I.S.O. 9001:2015 cu certificatele S.R.A.C. și IQNet -numărul RO-9983.

CAPITOLUL V – DISPOZIȚII FINALE

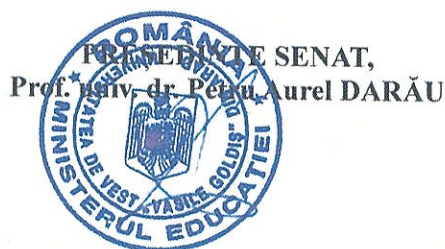
Art. 17. Instrumentarul pentru aplicarea prezentului **Cod** este asigurat de legislația din domeniu, de regulamentele interne, procedurile generale și operaționale anexă la Manualul calității, aprobate în Senatul Universitar.

Art. 18. Universitatea Vest „Vasile Goldiș” din Arad acționează pentru îmbunătățirea continuă a calității, a obiectivelor calității, a analizei datelor, a acțiunilor preventive și corective precum și analizelor periodice efectuate.

Îmbunătățirile pot avea ca rezultat modificarea produselor, a documentelor, a proceselor și chiar a SMC.

Art. 19. Aplicarea Codului de asigurare a calității nu exclude și nu înlocuiește drepturile și obligațiile legale cuprinse în alte reglementări privitoare la asigurarea calității.

Prezentul Cod de asigurare a calității, în formă revizuită, a fost avizat conform în ședința Consiliului de administrație din data de 25.01.2024 și aprobat în ședința de Senat din data de 26.01.2024.



Vizat COMISIA PENTRU CODURI,
REGULAMENTE ȘI PROBLEME JURIDICE,
Președinte,
Conf. univ. dr. Daniel Berlingher